

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: hatice eren

BIG-registraties: 79912627925

Basisopleiding: Gz-opleiding

AGB-code persoonlijk: 94014571

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: PPC Amsterdam

E-mailadres: info@ppcamsterdam.nl

KvK nummer: 61137324

Website: www.ppcamsterdam.nl

AGB-code praktijk: 94060853

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De praktijk richt zich middels evidence based behandelingen op zowel de basis GGZ als de gespecialiseerde GGZ en (jong) volwassenen. Een specifiek aanbod vanuit de praktijk betreft transculturele psychologie en psychotherapie, zowel inhoudelijk (expertise) als ook middels behandelingen in het Turks. Binnen de behandelingen wordt de mogelijkheid geboden, daar waar gewenst en geïndiceerd, het systeem van patiënt te betrekken. Voorts maakt de praktijk middels Embloom gebruik van e-health en psychodiagnostiek toepassingen.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
 Slaapstoornissen
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Hatice
BIG-registratienummer: 79912627925

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Volkan
BIG-registratienummer: 79911091225

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Volkan
BIG-registratienummer: 99911091216

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: Zeliha
BIG-registratienummer: 29912590525

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Hatice
BIG-registratienummer: 79912627925

Medebehandelaar 1

Naam: Etoes Magge
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Cognitief Gedragstherapeut (VGct)

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen waar frequent mee wordt samengewerkt.

Huisartsen Oude Turfmarkt Amsterdam. <https://www.huisartsenamsterdam.nl>

Huisarts aan de Herengracht (<https://www.hadh.nl>)

Huisartsenpraktijk Amsterdam Noord. (<https://huisartsenpraktijkamsterdamnoord.praktijkinfo.nl>)

Huisartsenpraktijk Herengracht (<https://praktijkherengracht.nl>)

Vrijgevestigde collega's:

Zeliha Akyar, GZ-psycholoog BIG (nr.69917894825)

Volkan Yildirim klinisch psycholoog (nr. 79911091225) psychotherapeut (nr. 99911091216)

Intervisiegenoten

Zeliha Akyar, GZ-psycholoog BIG (nr.69917894825)

Devrim Topcu, GZ-psycholoog BIG (nr.29912590525)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wij werken samen met diverse huisartsenpraktijken, praktijkondersteuners in de omgeving en bij specifieke specialisaties verwijzen we naar collega (GZ)-psychologen, psychotherapeuten, klinisch psychologen en psychiaters en/of door naar GGz-instellingen zoals Arkin en GGz-In Geest.

Bij PPC Amsterdam wordt zowel Basis GGZ als Gespecialiseerde zorg geboden. Na de intake wordt de huisarts schriftelijk middels een behandelplan of brief na intake op de hoogte gehouden van de diagnose en beleid. Na elke behandeling wordt de huisarts op de hoogte gehouden middels een afsluitbrief over het behandelresultaat. Indien sprake is van het opschalen zorg, biedt PPC Amsterdam de volgende mogelijkheden:

- Versnelde intake en/of consultatie binnen de gespecialiseerde GGZ, zoals ook beschikbaar binnen PPC Amsterdam.
- Aanvullende medicamenteuze behandeling bij een arts-ggz/psychiater binnen onze professionele netwerk
- Aanvullende ondersteuning via E-health
- Organiseren van zorgcoördinatie met naastbetrokkenen.
- Doorverwijzen naar gespecialiseerde GGZ-instellingen/Acute psychiatrie.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Er is geen formeel samenwerkingsverband met de crisisdienst. Cliënten kunnen buiten kantoor tijden gedurende crisis situaties terecht bij de huisartsenpraktijk/-post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst.

Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam

1e Constantijn Huygenstraat 38

1054 BR Amsterdam

telefoon (020) 523 54 33

fax (020) 590 41 35

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: zie 5 d

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Hatice Eren GZ-psycholoog

Zeliha Akyar GZ-psycholoog

Etoes Magge Psycholoog

Devrim Topcu GZ-psycholoog

Volkan Yildirim Klinisch Psycholoog/Psychotherapeut

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Onderlinge intervisie en casuïstiek bespreking en kennisdeling

Bezoek aan congressen of webinars/ symposia (deskundigheidsbevordering)

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://ppcamsterdam.nl/kosten-en-voorwaarden/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://ppcamsterdam.nl/kosten-en-voorwaarden/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij de klachtenfunctionaris van de NVGzP, te bereiken via: klachten@nvgzp.nl

De klachtenregeling is hieronder te vinden:

<https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2020/04/klachtenregeling-NVGzP-voor-clients.pdf>

Link naar website:

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

V. Yildirim

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://ppcamsterdam.nl/kosten-en-voorwaarden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Aanmelding kan zowel schriftelijk via de website gedaan worden als ook telefonisch bij zowel dhr. V. Yildirim en als ook mw. H. Eren. Na aanmelding nodigen wij u uit voor een intake. Uw verwijzing ontvangen wij graag vooraf aan de intake of uiterlijk op de intake afspraak. Desgewenst kan het verwijsformulier van onze praktijk (te vinden op onze website onder tabblad aanmelden) gebruikt worden. Vanaf de intake is het traject van intake en eventueel behandeling gestart en verloopt de communicatie met patiënt direct via zijn/haar behandelaar. Voor behandeling hanteren wij geen wachttijd. Na intake met toestemming van patiënt wordt de huisarts schriftelijk geïnformeerd over de belangrijkste intake bevindingen en het behandelplan. Bij aanmelding vragen wij de patiënt ook om één vragenlijst in te vullen als instrument om het beloop van de klachten gedurende de behandeling te meten.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Wij evalueren het behandelplan van de patiënt herhaaldelijk, variërend van eens per maand tot eens per drie maanden. Wij doen dit zowel mondeling als ook op basis van scores op vragenlijsten. Indien gewenst en geïndiceerd betrekken wij hier met toestemming van patiënt ook zijn/haar naasten bij. Voor de patiënt zijn wij zowel binnen kantoortijden telefonisch als ook digitaal via een e-health platform bereikbaar.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Wij evalueren het behandelplan van de patiënt herhaaldelijk, variërend van eens per maand tot eens per drie maanden. Wij doen dit zowel mondeling als ook op basis van scores op vragenlijsten. Indien gewenst en geïndiceerd betrekken wij hier met toestemming van patiënt ook zijn/haar naasten bij. Wij informeren verder de huisarts van patiënt in ieder geval na intake en bij afronding van de behandeling schriftelijk over de belangrijkste bevindingen. Soms berichten wij ook met toestemming van patiënt tussentijds over het beloop van de behandeling.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

1 tot 3 maanden

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Middels vragenlijsten: CQi-GGZ-VZ-AMB (Embloom) na afronding van de behandeling:

Dit is een lijst die binnen de Geestelijke gezondheidszorg algemeen wordt gebruikt om cliënttevredenheid te meten. In de CQi worden vragen gesteld over verschillende aspecten van de behandeling.

Daarnaast herhaaldelijke mondelinge evaluatie van het behandelplan en tevredenheid over de behandeling.

Tevens bieden wij onze cliënten de gelegenheid, hun beoordeling ten aanzien van de behandeling in het gastenboek aan te geven.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Hatice Eren

Plaats: Amsterdam

Datum: 19-05-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja